



ARKONA STRANDHOTEL

PRIVATE PALACE HOTELS

Gästeinformationen

Liebe Gäste!

Herzlich willkommen in Ihrem Arkona Strandhotel im Ostseebad Binz.

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Tag der Abreise bis 11.00 Uhr freizugeben. Sollte sich in Bezug auf Ihre Abreise etwas ändern, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Um eventuelle Wartezeiten beim Checkout zu vermeiden, können Sie bereits am Vorabend Ihre Hotelrechnung begleichen.

Allergiker

Wir verfügen über Allergikerbettwäsche. Ihren speziellen Speisenplan können Sie gern mit der Küchenchefin direkt absprechen.

Apotheke / Ärzte

Auskunft, auch über den Bereitschaftsdienst, erhalten Sie an der Rezeption.

Ausflüge

Unsere Gästebetreuung hat für Sie ein attraktives Rahmenprogramm zusammengestellt. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Aushängen im Foyer. Die Mitarbeiter der Rezeption beraten Sie gern.
Kleiner Tipp: Kaufen Sie Ihre Eintrittskarten für das Ozeaneum Stralsund direkt an der Rezeption. Das erspart Ihnen die Warteschlange vor dem Ozeaneum.

Autovermietung

Die Rezeption ist Ihnen gern bei der Buchung behilflich.

Babybett

Babybetten & Babybettwäsche stellen wir Ihnen auf Wunsch kostenfrei zur Verfügung.

Banken

Sparkasse Binz, Heinrich-Heine-Str. 2

Ein Geldautomat der Sparkasse befindet sich in der Dünenstraße.

Volks- und Raiffeisenbank, Schillerstr. 9

Beauty Farm

Unsere Beauty Farm finden Sie im Rugard Thermal Strandhotel. Eine Terminabsprache für Ihre individuelle Beratung kann von 10.00 - 18.00 Uhr unter Telefon 6699 erfolgen.

Bibliothek

Genießen Sie den Abend mit einem spannenden Krimi oder einem romantische Liebesroman. Wir haben für Sie eine kleine Auswahl an Büchern, die Sie in unserer Bibliothek im Erdgeschoss kostenfrei ausleihen können.

Blumen

Für besondere Anlässe oder einfach nur zwischendurch bestellt die Rezeption gern für Sie frische Blumen.

Bootshaus

Ihr Fischrestaurant mit gemütlicher Atmosphäre in unmittelbarer Nähe – besuchen Sie uns an der Strandpromenade 49. Tischreservierungen unter Telefon 7944.

Diät / Schonkost

Gern können Sie Ihre persönlichen Wünsche mit unserer Küchenchefin absprechen.

Empfang

Die Rezeption ist täglich 24 Stunden für Sie besetzt. Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen gern zur Verfügung. Telefon 7912.

Fahrradverleih

Den Fahrradverleih DEUTSCHMANN finden Sie am IC-Bahnhof.

Fenster

Bei schlechtem Wetter oder Sturm halten Sie bitte die Fenster in Ihrem Zimmer geschlossen. Danke.

Feueralarm/Feuerlöscher

Bitte informieren Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit über den kürzesten Weg zur Nottreppe sowie die Standorte von Feuermeldern und Feuerlöschern (siehe Fluchtplan an Ihrer Zimmertür).

Fotokopien

Fertigen wir gerne für Sie an.

Friseur „Figaro“

Im RUGARD Thermal Strandhotel finden Sie unseren haus-eigenen Friseursalon. Der Salon ist Dienstag bis Samstag von 10.00-18.00Uhr geöffnet. Telefonische Reservierun-gen unter 6847.

Frühstück

von 07.30-11.00Uhr Frühstücksbuffet im Restaurant „ROSSINI“. Sie möchten auf dem Zimmer frühstücken? Nutzen Sie unseren Roomservice gegen einen geringen Aufpreis.

Fundsachen

Diese werden bei unserer Hausdame aufbewahrt. Die Re-zeption hilft Ihnen gern weiter.

Gepäckservice

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, unser Hausdiener ist Ihnen gern behilflich. Des Weiteren stellen wir Ihr Ge-päck gern im Kofferraum unter.

Golf

Auf Wunsch reservieren wir Ihnen gern Abschlagzeiten auf dem 9- und 18-Loch-Golfplatz beim Golfclub Rügen Schloss Ranzow.

Gutscheine

Wollen Sie Verwandten oder Freunden eine Überraschung bereiten? Wie wäre es mit einem Geschenkgutschein für eines unserer ganzjährigen Sonderarrangements? Gern beraten wir Sie und stellen Ihnen diese nach Ihren Wün-schen aus. Reservierung

Hausdame

Fehlt Ihnen ein zweites Kopfkissen, ein Keilkissen oder benötigen Sie noch eine Decke? Informieren Sie bitte die Rezeption, damit sich die Hausdame Ihrer Wünsche an-nehmen kann.

Hotelbar

Die ARKONA Bar ist täglich ab 16.30Uhr für Sie geöffnet. Lassen Sie Ihren Abend bei Live-Musik, internationalen Cocktails, erfrischenden Drinks, frisch gezapften Bieren und erlesenen Weinen ausklingen.

Hunde/Haustiere

Ihre vierbeinigen Freunde sind bei uns ebenfalls gern ge-sehene Gäste. Wir setzen voraus, dass sie stubenrein und ungefährlich für unsere anderen Gäste und Mitarbeiter sind. Wir erlauben uns eine Gebühr pro Tag/Tier zu be-rechnen. Im Restaurant sind Tiere nicht gestattet, gern ste-hen Ihnen die Tische im Barbereich zur Verfügung.

Hygieneartikel

Haben Sie doch mal etwas zu Hause vergessen, so erhal-ten Sie eine kleine Auswahl an Hygieneartikeln an der Re-zeption.

Internet

In Ihrem Zimmer und den öffentlichen Bereichen können Sie unser Wlan ebenfalls kostenfrei nutzen. Passwort: rugard-arkona

Kinderbetreuung

Für die Kleinen ab 3 Jahren bietet unser Kinderclub in der 1. Etage ganzjährig ein umfangreiches Angebot. Ein Pro-gramm für Ihre Kinder hängt im Fahrstuhl aus. Sofern das Wetter es zulässt, haben wir tolle Traktionen auf der Arko-na Passage.

Kirchen & Gottesdienste

Katholische Kirche „Stella Maris“

Klünderberg 2, Telefon 038393/2736

sonntags	10.30Uhr
	Heilige Messe
dienstags	08.30Uhr
	Gottesdienst

Neuapostolische Kirche

Dollahnerstraße 1, Telefon 038393/2082

sonntags	09.30Uhr
	Gottesdienst
mittwochs	19.30Uhr
	Gottesdienst

Evangelische Kirche

Bahnhofstraße 1 A, Telefon 038393/2269

sonntags	09.30Uhr
	Gottesdienst

Kleidung

Im Interesse aller Gäste möchten wir Sie bitten, nicht in Bade- oder Sportbekleidung zu den Mahlzeiten im Res-taurant zu erscheinen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren VISA, Eurocard, American Express sowie Giro-Karte.

Kurverwaltung & Haus des Gastes

Diese Einrichtung finden Sie in der Heinrich-Heine-Straße 7, in der Nähe der Hauptstraße / Seebrücke. Tele-phon Binz 148-0.

Limousinenservice

Bei Fragen zu unserem individuellen Limousinenservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Lunchpaket

Als besonderen Heimreiseservice bieten wir Ihnen ver-schiedene leckere Lunchpakete und Kaffee- bzw. Tee-Mitnahmeservice in Ihrer eigenen Thermoskanne an. Ihre Bestellung nimmt die Rezeption gern entgegen.

Minibar

Die erste Füllung der Minibar ist kostenfrei. Auf Wunsch füllen wir gerne für Sie auf.



Mitteilungen

Nachrichten und Mitteilungen erreichen Sie direkt per Telefon oder per schriftlicher Kurznachricht auf Ihrem Zimmer.

Nähzeug

Ein kleines Nähset befindet sich im Kleiderschrank Ihres Hotelzimmers. Sollte dieses Set nicht ausreichen, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame oder an die Rezeption oder nutzen Sie unseren Nähservice.

Nichtraucher

Das ARKONA Strandhotel ist ein komplettes Nichtraucherhotel.

Parkplatz

Kostenpflichtige Hotelparkplätze stehen unseren Gästen in begrenztem Umfang zur Verfügung. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr.

Bitte beachten Sie das Parkverbot auf der Zufahrtsstraße zum Hotel.

Post

Gern nehmen wir Ihre Post an der Rezeption entgegen, Postausgang täglich gegen 11.00 Uhr, außer sonntags. Ankommende Gästepost ist ab ca. 14.00 Uhr im Hotel. Wir bringen die Post ab 15.00 Uhr auf die Zimmer. Das Postamt von Binz befindet sich in der Proraer Chaussee, gegenüber der Tankstelle.

Radio

Verschiedene Radioprogramme können über das Fernsehgerät empfangen werden.

Rasender Roland

Rügens letzte Schmalspurbahn dampft und schnauft schon seit über 100 Jahren über die Insel. Abfahrt in Richtung Putbus oder Sellin, Baabe, Göhren erfolgt vom Kleinbahnhof Binz. Fahrpläne und Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Regenschirme

Verleihen wir gern an der Rezeption.

Restaurant „ROSSINI“

Täglich von 07.30 - 21.00 Uhr für Sie geöffnet.

07.30 - 11.00 Uhr Frühstücksbuffet

17.30 - 19.00 Uhr &

19.30 - 21.00 Uhr Abendbuffet

Kaffee und Kuchen am Nachmittag.

Ihre Tischreservierung zum Abendessen ist uns unter Telefon 7923 willkommen.

RUGARD Thermal Strandhotel

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in unserem RUGARD Thermal Strandhotel. Erleben Sie das Panorama Restaurant mit einem traumhaften Blick über die Binzer Bucht, sowie unseren Bernsteinbrunnen in der 5. Etage. Telefonische Reservierung unter 6830. Täglich von 12.00-23.00 Uhr sowie die Störtebeker Bar (1. Etage) ab 16.30 Uhr. Für besondere kulinarische Erlebnisse empfehlen wir Ihnen unsere „Genusswerkstatt“ in der 5. Etage. Die Öffnungszeiten können Sie gern an der Rezeption erfragen.

Safe

Die Nutzung Ihres Zimmersafes ist für Sie gebührenfrei. Die Anleitung zur Bedienung befindet sich direkt am Safe. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen oder Dokumente, die nicht ordnungsgemäß im Safe deponiert sind. Selbstverständlich steht Ihnen auch der Hotelsafe an der Rezeption zur Verfügung.

Schecks

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir generell keine Verrechnungs-, Bar- und Euroschecks akzeptieren

Schlüsselkarte/Keycard

Das ARKONA Strandhotel ist mit einem modernen Schließsystem ausgestattet. Sie erhalten bei Ihrer Anreise eine Keycard, welche individuell für Sie programmiert wird. Bitte geben Sie die Karten bei Ihrer Abreise wieder ab, sie sind Eigentum des Hotels.

Schuhputzautomat / Schuhputzservice

Einen Schuhputzautomaten finden Sie direkt beim Haupteingang. Die Benutzung ist auf eigene Gefahr.

Shuttle

Für Fahrten vom und zum Bahnhof nutzen Sie gern unseren kostenlosen Shuttleservice. Bitte geben Sie uns spätestens bis zum Vorabend der Abreise Ihre gewünschte Abfahrtszeit bekannt.

Strandkörbe

In der Hauptsaison stehen für Sie hoteleigene Strandkörbe bereit. Die Gebühr kann bar entrichtet oder Ihrer Zimmerrechnung belastet werden.

Wir bitten um Rückgabe der Schlüssel bis 21.00 Uhr.

Tagungsräume

Im Haus befinden sich vier Konferenzräume mit modernster Tagungstechnik. Gern stehen wir Ihnen bei Planung, Vorbereitung und Durchführung einer Konferenz, Seminars oder einer größeren Familienfeierlichkeit zur Verfügung.



Taxi
Über die Rezeption

Telefon
Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte „0“.
Für Gespräche von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte 7+ Zimmernummer (für Gespräche zu den Zimmern 001 - 017 wählen Sie bitte entsprechend 7+701).
Wichtige interne Telefonnummern:
7912 - Rezeption 7923 – Restaurant ROSSINI
7960 - ARKONA Bar 6699 – Beauty-Farm

Terrassen
Nutzen Sie unsere windgeschützten Terrassen der ARKONA und RUGARD Thermal Strandhotels (überwiegend Restaurantservice). Die Terrassen mit Sonnenliegen finden Sie im ARKONA Strandhotel auf der 1. und 6. Etage.

Tiefgarage
Das ARKONA Strandhotel verfügt über eine kostenpflichtige Tiefgarage, die nur für unsere Hotelgäste reserviert ist. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr.

Wäschewechsel
Um die Umwelt zu schonen wechseln wir Ihre Handtücher und Bettwäsche nicht automatisch täglich. Wenn Sie einen zusätzlichen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie bitte Ihre benutzten Handtücher auf den Boden im Bad. Für einen Wechsel der Bettwäsche informieren Sie bitte die Hausdame.

Weckdienst
Auf Wunsch wecken wir Sie telefonisch, bitte melden Sie Ihren Weckruf an der Rezeption an (ohne Gewähr).

Wellness
Der hoteleigene Schwimmbadbereich im Tiefgeschoss steht Ihnen täglich von 7.00 bis 21.00 Uhr zur Verfügung. Die dazugehörige Saunawelt ist von 15.00 bis 20.00 Uhr für Sie in Betrieb. Zwei Handtücher für die Nutzung des Wellnessbereiches liegen für Sie kostenfrei zusammen mit dem Bademantel bei Anreise auf dem Zimmer (Wellnesstasche) bereit. Die Benutzung ist unseren Hotelgästen vorbehalten und gebührenfrei. Im Wellnessbereich unseres RUGARD Thermal Strandhotels erhalten Sie ausgewählte Wellness- und Kosmetikprodukte.

*Vielen Dank, dass Sie unsere Gäste sind.
Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.
Gern sind wir jederzeit für Sie da.*

